



# Wilma Nijenhuis

( PROJECT / PROCES ) MANAGER ZORG

Ik ervaar voldoening als ik mensen kan helpen in een samenwerking of een project om concreet resultaat te bereiken. Ik hou mij graag bezig met de verbetering van de zorg door het optimaliseren van processen.

Ik ben gedreven, enthousiasmeren en verbindend. Ik vind het prettig om mij op het snijvlak van beleid en de praktijk te bewegen en ben gewend om te gaan met diverse disciplines van verschillende niveaus, zowel binnen als buiten de organisatie. Ik omschrijf mijzelf als iemand die graag aanpakt en werk graag samen. Daarbij heb ik een oog voor belangen en relaties.

06 43478360



wilma.nijenhuis@zorgprojects.com



Huininkmaatstraat 29



7101 HX Winterswijk

## Opleidingen

### Sociale wetenschappen

Universiteit van Amsterdam  
Sociologie van  
Verzorging en Beleid

### Verpleegkundige

Diversen opleidingen  
HBO-MGZ, Brede Basis  
Intensieve Care

## Trainingen

Op het gebied van adviesvaardigheden, samenwerken tussen partners en organisaties, strategisch handelen, populatiegerichte zorg en projectmanagement.

## Opdrachten

### Procesonderzoeker/advisering/projectleider

Als procesmanager zorg ik voor de uitwerking van innovatieve ideeën en maak ik de link naar de beleidsmatige ontwikkelingen in de zorg. Procesadvisering is altijd na onderzoek/inventarisatie van de context. De uitkomsten worden beschreven in plan, een rapport of uitvoeringsagenda.

Zoals;

- verkenning naar de aansluiting van de vraag/ behoefte en het aanbod, voor nu en in de toekomst, met betrekking tot palliatieve terminale zorg met verblijf voor mensen die vanuit een thuissituatie komen, in de regio Achterhoek en Zutphen.
- mogelijkheden beschrijven van samenwerkings-/verbeterprojecten in apotheekzorg. Om vervolgens met een projectaanpak en procesbegeleiding te komen.

### Kwaliteitsmanager/functionaris

EerstelijnsZorgHaaksbergen (EZH) | Haaksbergen | 2017 – Heden

Als kwaliteitsmanager ben ik verantwoordelijk voor de voortgang van de zorgprogramma's. Jaarlijkse evaluatie en het beschrijven van proces- en uitkomsttrapportages en toelichting naar bestuur, RvA, verzekeraar en op website.

De Warme Huizen |Goor | 2023 – Heden

Als kwaliteitsfunctionaris ben ik verantwoordelijk voor borging en toetsing van het Kwaliteitsbeleid. Daarnaast ben ik verantwoordelijk voor het onderhouden van de kwaliteitssystemen, schrijven en beheren van documenten voor het Kwaliteitshandboek, het analyseren van (MIC)meldingen, voorbereiden en begeleiden van kwaliteitsaudits, kwantitatieve en kwalitatieve rapportage WZD, bewaken van de kwaliteitsagenda en ondersteunende werkzaamheden voor de kwaliteitscommissie.

## Trainingen

vervolg

2019 | Interne Leergang:  
inhoudelijk expert naar trusted  
advisor

2017 | IHI Virtual Expedition:  
Pathways to Population Health:  
The Role of Hospitals and Health  
Systems

2013 | Strategisch handelen  
SIOO

2013 | Samenwerken tussen  
organisaties: Twijnstra en Gudde

2012 | Procesmatig aanpak van  
projecten: Incompany training  
door Schouten en Nelissen

2008 | Projectmatig denken en  
doen: Incompany provincie  
Gelderland

2006 | De interne adviseur:  
SIOO

2004 | Systematic review:  
EMGO/Vrije Universiteit

2002 | Cursus gezondheidsrecht,  
Universiteit Utrecht

## Vaardigheden

MS Word  
MS PowerPoint  
MS Excel

## Nevenactiviteiten

Secretaris van het bestuur van de  
Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg  
Oost Achterhoek (Hospicegroep de  
Lelie)  
april 2015 – januari 2022

werken in regionaal Corona zorghotel  
als verpleegkundige  
december 2020-maart 2021

## Werkervaring vervolg

### Senior adviseur 1e lijn

Proscoop | Zwolle | 2010 – 1 sept. 2022

- Projectleider in implementatie- en verbeter-/monitoringtrajecten: a.o. Observatiebedden Oost Achterhoek/ACU West Achterhoek, POH jeugd Oost Achterhoek.
- Coördinator/programmasecretaris in samenwerkingsprojecten; oa. Netwerk Ouderenzorg Oost Achterhoek, Verloskundig samenwerkingsverband en samenwerking regionale Apothekers

### Programma-adviseur Sociaal

Provincie Gelderland | 2008 – 2010

- Adviseur Sociaal beleid voor regio Achterhoek en Maatschappelijke opvang

### Stafmedewerker KIO,

Adhesie, GGZ Midden Overijssel | 2000 – 2008

- Projectcoördinator, ambtelijk secretaris klachtencommissie en onderzoeker
- Programmaleider LDP Deventer en omstreken
- Projectmedewerker IRIS-G/ dossier (implementatie EPD)

### IC verpleegkundige

1987 – 2000

Medisch Spectrum Twente

1989 – 2000

2000 – 2012

- Oproepkracht IC verpleegkundige in weekend (MST)

## Opleidingen

### Sociale wetenschappen

Sociologie van Verzorging en Beleid | Universiteit van Amsterdam  
1994 – 1999

### Deeltijd HBO-MGZ

Hogeschool Midden Nederland Utrecht  
1991 – 1993

### Specialisatie Bede Basis Intensieve Care

“de Gelderse Vallei” te Bennekom  
1985 – 1987

### In-service opleiding A-verpleegkundige

Veluwe School voor Verpleegkundigen Apeldoorn  
1981 - 1985

### MAVO – diploma

R.S.G. “Hamaland” Winterswijk  
1976 - 1981